

20.12.2023

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

§ 92

Joukkoliikenteen tarkastusmaksun maksuajan pidentäminen

TRE:5931/02.04.03/2023

Valmistelija / lisätiedot:
Periviita Mika

Valmistelijan yhteystiedot

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita, puh. 050 326 7007, etunimi.
sukunimi@tampere.fi

Lisätietoja päätöksestä

Hallintosihteeri Noora Jalonen, puh. 040 142 4654, etunimi.
sukunimi@tampere.fi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Periviita Mika, Joukkoliikennejohtaja

Päätösehdotus

Hyväksytään Tampereen seudun joukkoliikenteessä tarkastusmaksumääräykseen kirjattava maksuaika pidennettäväksi 7 vuorokaudesta 30 vuorokauteen.

Perustelut

Lakiin joukkoliikenteen tarkastusmaksusta 1979/469 8 §, tarkastusmaksun määrääminen, on kirjattu, että tarkastusmaksu on suoritettava seitsemän päivän kuluessa sen määräämisestä tai se peritään ulosottoimin. Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta päättää palveluista ja tuotteista perittävien maksujen hyväksymisestä.

Tampereen seudun joukkoliikenteessä on noudatettu käytäntöä, jonka mukaisesti maksuaika on tällä hetkellä erikseen sopimalla 14 vuorokautta. Lyhyt maksuaika lisää maksuaikatiedustelujen määrää ja siten työmäärää Nyssen asiakaspalvelussa, matkalippujen tarkastusyksikössä ja myyntireskontrassa.

Pidempi maksuaika vähentää maksuaikatiedustelujen tarvetta. Pidennetty maksuaika mahdollistaa asiakkaille paremman suunnittelun maksusuoritustensa ajoittamiseen, mikä edesauttaa myös siinä, että maksukykyinen matkalipputta matkustava voi tarkastusmaksun maksamalla välttyä ulosottoimilta. 30 vuorokauden maksuaika auttaa myös hallinnoimaan paremmin myyntireskontran sekä oikaisuvaatimuspäätöksien valmistelijoiden välistä yhteistyötä. Lisäksi pidempi maksuaika tarkastusmaksussa vähentää negatiivisia

20.12.2023

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

asiakaskokemuksia, erityisesti muutoinkin haastavissa asiakaskohtaamisissa, kun tarkastaja joutuu määräämään tarkastusmaksun.

Helsingin seudun liikenteen toimivalta-alueella on tarkastusmaksujen maksuaikaa on pidennetty 1.10.2022 lähtien seitsemästä vuorokaudesta 30 vuorokauteen. Yhdenmukainen käytäntö maksuajassa tukee asiakasystävällisyyttä ja yhtenäistää toimintaa eri alueilla.

Tämä päätös tulisi tulkitsemaan lakia asiakkaan edun mukaisesti, samalla vähentäen hallinnollista taakkaa ja parantaen kokonaisvaltaisesti Nyssen ja tarkastusyksikön toiminnan tehokkuutta.

Tiedoksi

Riikka Salkonen, Pasi Halme

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Pöytäkirja asetetaan nähtäväksi 27.12.2023 kaupungin internetsivulle www.tampere.fi.

Päätös on lähetetty sähköisesti 21.12.2023.

Muutoksenhakuviranomainen

Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Tampere
21.12.2023

Noora Jalonen
Hallintosihteeri

20.12.2023

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§92

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Kuntien yhteisen toimielimen päätökseen saa oikaisuvaatimuksen tehdä myös sopimukseen osallinen kunta ja sen jäsen.

Oikaisuviranomainen

Oikaisua haetaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki
Kirjaamo
Frenckellinaukio 2 B, PL 487
33101 Tampere

Oikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asiointin lomakkeella osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa> tai sähköpostilla kirjaamo@tampere.fi

Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvasuudesta.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 16 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.